

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CSI RISK AND SECURITY S.A.S

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente Política documenta los criterios como CSI RISK AND SECURITY S.A.S., en adelante “**CSI CONSULTORES**”, actúa como Responsable de tratamiento y, realiza el Tratamiento de los datos personales de sus candidatos, empleados, clientes o posibles clientes, usuarios, proveedores o posibles proveedores, inversores o posibles inversores, contratistas o posibles contratistas, aliados y terceros en general.

A continuación, le informamos sobre la Política de tratamiento de datos personales de **CSI CONSULTORES**.

Esta política aplica para toda la información personal registrada en cualquiera de las bases de datos de **CSI CONSULTORES**, y es, de obligatorio y estricto cumplimiento para **CSI CONSULTORES**.

#### Datos de identificación del responsable:

**Razón social:** CSI RISK AND SECURITY S.A.S

**Número de identificación RUC:** 1793194924001

**Domicilio:** Av. Eloy Alfaro y Catalina Aldaz, Edificio Catalina Parc Torre 2 Dpto 52.

Republica del Ecuador

**Ciudad:**

**Teléfono:** +593958990871

**Correo electrónico:** [info.ec@csiconsultores.com](mailto:info.ec@csiconsultores.com)

**Página web:** [www.csiconsultores.com](http://www.csiconsultores.com)

#### Datos de información del delegado de protección de patos:

- **Nombre y apellidos:** Mikaela Yepes
- **Teléfono:** +593958990871
- **Dirección:** Av. Eloy Alfaro y Catalina Aldaz, Edificio Catalina Parc Torre 2 Dpto 52.  
Republica del Ecuador
- **Correo electrónico:** [info.ec@csiconsultores.com](mailto:info.ec@csiconsultores.com)

Esta Política refleja los requerimientos de la legislación Ecuatoriana y los criterios de responsabilidad frente a la forma en que CSI CONSULTORES realiza tratamiento sobre los datos personales, tales como: la recogida, recopilación obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación eliminación, indexación extracción, consulta, elaboración, utilización posesión, aprovechamiento, distribución, cesión comunicación o transferencia, o

cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

## 2. FINALIDAD

En el presente apartado se establecen las finalidades y bases legitimadoras genéricas en función de los tratamientos de datos de carácter personal llevados a cabo por **CSI CONSULTORES**. De manera general, podrá hacer uso de los datos personales para:

- a) Envío de publicidad e información comercial sobre productos o servicios;
- b) Ejecutar la relación contractual existente, incluida el pago de obligaciones contractuales;
- c) Proveer los servicios y/o los productos requeridos;
- d) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos;
- e) Evaluar la calidad del servicio;
- f) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- g) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por CSI CONSULTORES y/o por terceras personas;
- h) Contactar al Titular por cualquier medio para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual;
- i) Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales se haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- j) Suministrar la información a terceros con los cuales se tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- k) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral o contractual;
- l) Soportar procesos de auditoría interna o externa;
- m) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato;
- n) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de CSI CONSULTORES ubicadas en Ecuador o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.

**2.1 Respecto de los datos obtenidos por los sistemas de vigilancia física o video** (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad, (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y (iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de CSI CONSULTORES, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de CSI CONSULTORES y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso civil o penal, si es requerido por las autoridades.

**2.2 Tratamiento de información personal de candidatos laborales o trabajadores.**

Los datos personales obtenidos de los Titulares de la información que se presentaron a las vacantes para iniciar un proceso de selección y/o formalización de la vinculación laboral o contractual, serán tratados conforme a las siguientes finalidades:

- a) Almacenarlos en las bases de datos físicas o digitales;
- b) Registrar su recepción de la hoja de vida y demás información entregada en el proceso de selección y utilizarla en futuros procesos;
- c) Llevar a cabo procesos de promoción y selección de personal;
- d) Establecer comunicación o contacto vía correo electrónico, teléfono fijo o celular o mediante aplicaciones de mensajería instantánea para validar la información recibida e informar el curso del proceso de selección.
- e) Verificar los datos relativos al nivel de estudio y experiencia laboral con las referencias laborales y personales entregadas por el mismo titular de la información y/o mediante fuentes públicas y/o privadas;
- f) Realizar pruebas psicotécnicas, pruebas de conocimiento, estudios de confiabilidad, visitas domiciliarias, polígrafo, exámenes médicos de ingreso y demás actividades dirigidas a validar el perfil del candidato;
- g) Llevar a cabo los procesos y las actividades relativas a la contratación y manejo de relaciones laborales;
- h) Realizar el Tratamiento que sea necesario para el desarrollo del objeto social de empresa y para la ejecución de la relación laboral/vínculo contractual vigente, para el levantamiento de registros contables, para los reportes a autoridades de control y vigilancia, para la adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas, así como otros fines administrativos, comerciales y de contacto.
- i) Capacitar a los funcionarios, empleados o contratistas;
- j) Realizar investigaciones administrativas y/o disciplinarias cuando a ello haya lugar;
- k) Cumplimiento de obligaciones legales en materia de afiliaciones al sistema de seguridad social, contables y archivo de información;
- l) Enviar comunicaciones internas relacionadas o no con su vinculación laboral;
- m) Gestionar los datos personales del titular y los de su núcleo familiar para realizar trámites de afiliación a las entidades pertinentes de salud, compensación familiar, administradoras de riesgo laboral y demás necesarias para cumplir con obligaciones legales laborales a su cargo.
- n) Responder solicitudes del trabajador ante requerimientos de expedición de certificados, constancias, y demás documentos solicitados como causa del vínculo contractual laboral.
- o) Promover su participación en programas desarrollados que tengan como finalidad el bienestar y buen clima laboral.
- p) Monitorear y utilizar las imágenes que se capten a través de sistemas de video vigilancia con la finalidad de controlar y fiscalizar el desarrollo y rendimiento de las actividades laborales en el lugar o puesto de trabajo.
- q) Compartirlos con terceros encargados del tratamiento para el ejercicio de estas mismas finalidades autorizadas por el titular de la información.

### **2.3 Tratamiento de información personal de proveedores y contratistas**

Los datos personales obtenidos de los Titulares de la información en calidad de proveedores y/o contratistas, en los supuestos que de ellos sean obtenidos datos de personal naturales, al autorizar por cualquier medio el uso de su información, aceptan que los datos sean tratados, conforme las siguientes finalidades:

- a) Realizar todas las actividades relativas a la selección, contratación y evaluación de proveedores y/o contratistas;
- b) Ingresar su información a las bases de datos de proveedores,
- c) Verificar la viabilidad financiera, jurídica y comercial de una eventual relación comercial, y/o de mantener una relación vigente por medio de públicas o privadas;
- d) Verificar la información suministrada por los proveedores y contratistas, potenciales y/o contratados, ante centrales de riesgo, fuentes privadas y/o públicas, y demás listas que se considere pertinente para comprobar su idoneidad;
- e) Ejecutar y/o dar cumplimiento a las obligaciones contractuales;
- f) Cumplimiento de obligaciones legales en materia contable y de archivo de información.
- g) Entrega de información a entidades gubernamentales o judiciales que la requieran.
- h) Soporte en procesos de auditoría externa e interna
- i) Realizar campañas de actualización de datos.
- j) Generar estadísticas y mantenerlos como soporte en procesos de auditoría externa e interna.
- k) Contactar al proveedor o contratista vía correo electrónico, correo postal, mensaje de texto, telefónicamente o vía aplicaciones de mensajería instantánea como actividad propia de la ejecución y/o cumplimiento de la relación contractual, así como para temas comerciales e informativos de las actividades de la entidad, futuras convocatorias, temas contables y de facturación;
- l) Almacenarla con fines históricos y/o estadísticos durante el tiempo que se mantengan las finalidades aca establecidas
- m) Atender peticiones, quejas y/o reclamos.
- n) Compartirlos con terceros encargados del tratamiento para el ejercicio de estas mismas finalidades autorizadas por el titular de la información.

#### **2.4 Tratamiento de información personal de clientes y potenciales clientes**

Los datos personales obtenidos de los Titulares de la información en calidad de clientes o posibles cliente, en el relacionamiento estratégico para el ofrecimiento o negociación de los servicios ofrecidos por la empresa, al autorizar por cualquier medio el uso de su información, aceptan que los datos sean tratados, conforme las siguientes finalidades:

- a) Almacenarla en las bases de datos físicas y/o digitales,
- b) Realizar prospección comercial y análisis de perfiles;
- c) Realizar gestión administrativa;
- d) Llevar registro de los clientes que han adquirido servicios;
- e) Ofrecimiento de servicios o servicios de la empresa;
- f) Conservarla para fines estadísticos e históricos y/o mantenerlos para dar cumplimiento a obligaciones legales en materia de archivo de información.

- g) Atender las peticiones, quejas y/o reclamos, así como los requerimientos de autoridades en ejercicio de sus funciones.
- h) Realizar contacto por medio de llamadas o envíos de comunicaciones, físicos o mensaje de datos, texto o correo, de publicidad o información comercial de los diferentes servicios ofrecidos por la empresa en razón a su objeto o razón social.
- i) Consultar, informar, reportar, procesar o divulgar a los Operadores de Información y/o a las entidades administradoras de bases de datos o centrales de información y riesgo, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismo fines, todo lo referente a la información personal, comercial y financiera del cliente, así como, la información que se refiere a su comportamiento (presente, pasado y futuro) comercial y/o crediticio, el cumplimiento en el pago de obligaciones pecuniarias y contractuales como cliente, en general su capacidad de endeudamiento, y en especial sobre el nacimiento, modificación y extinción de obligaciones contraídas o que llegare a contraer con dicha entidad, los saldos que a su favor resulten de todas las operaciones de crédito, financieras y crediticias, que bajo cualquier modalidad se hubiesen otorgado o se otorguen en el futuro.
- j) Realizar notificaciones y enviar comunicaciones generales y la notificación previa al reporte ante centrales de riesgo al correo electrónico, al número celular o a la dirección física aportado al momento de solicitar un servicio o a los datos de contacto que consten en los archivos de la empresa o que sean recopilados por medio de herramientas o sistemas internos o externos que permitan la actualización de los datos, bajo el entendido de que con las comunicaciones que se envíen, se entenderán realizadas las respectivas notificaciones.
- k) Compartirlos con terceros encargados del tratamiento para el ejercicio de estas mismas finalidades autorizadas por el titular de la información

## 2.5 Tratamiento de datos sensibles

**CSI CONSULTORES**, en el normal desarrollo de sus operaciones, podrá realiza el Tratamiento de datos sensibles; como lo pueden ser el tratamiento de datos de salud por el manejo de incapacidades medicas de sus funcionarios y contratistas, entre otro tipología de datos, que son necesario para el cumplimiento de las obligaciones de **CSI CONSULTORES** o el ejercicio de los **derechos específicos de los titulares** en el ámbito del Derecho laboral, Derecho a la Salud, Derecho a la seguridad y protección social u otros derechos fundamentales.

Previo al tratamiento de datos sensibles, **CSI CONSULTORES**, contará con las autorizaciones correspondientes, previo a haber informado al Titular: i) Que no está obligado a autorizar el tratamiento de los datos sensibles. ii) Que es facultativo responder a preguntas que versen sobre datos sensibles. iii) Los datos sensibles objeto de tratamiento. iv) El tratamiento y las finalidades de este.

Esta información será almacenada en las bases de datos generada para los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se mantendrá mientras que las finalidades de su recolección y/o la obligación legal de mantener el almacenamiento de dichos datos se mantenga, o en cuyo caso sus datos se conservarán hasta que muestre su oposición.

## 2.6 Tratamiento de imágenes fotográficas o de video

**CSI CONSULTORES** como parte de sus servicios y de las actividades internas, incluidas las de marketing y operaciones podrá realizar la toma de fotografías y/o de videos de sus funcionarios, proveedores y/o clientes.

Estas imágenes son recopiladas previa autorización expresa del titular de la información, o del representante legal en caso de que el titular sea menor de edad, con el fin de contar con un control de las actividades realizadas, así como para utilizarla en publicaciones propias de la compañía, ya sea en medios corporativos internos, redes sociales, medios de comunicación, o cualquier otro medio conocido o por conocerse con fines informativos, publicitarios e institucionales.

Esta información será almacenada en las bases de datos generada para los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se mantendrá mientras que las finalidades de su recolección y/o la obligación legal de mantener el almacenamiento de dichos datos se mantenga, o en cuyo caso sus datos se conservarán hasta que muestre su oposición.

### **2.7 Tratamiento de Datos personales de niños, niñas y adolescentes**

**CSI CONSULTORES** normalmente no captura o trata datos de menores de edad. Sin embargo, en caso de llegar a hacerlo y en cumplimiento con las normas de protección de datos personales vigentes, dispondrá de todas las garantías para que los menores de edad puedan ejercer sus derechos. Dicho tratamiento está destinado a salvaguardar un interés público esencial, el cual se evalúe en atención a los estándares internacionales de derechos humanos, y como mínimo, deberá satisfacer los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad, salvaguardando los derechos fundamentales de los interesados.

De esta forma, en caso de que se deba obtener información que verse sobre niños o niñas y adolescentes, los datos y autorización será tramitada o recolectado de manera expresa por medio del titular y de su representante legal.

Esta información será almacenada en la(s) base(s) de datos generada(s) para los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se mantendrá mientras que las finalidades de su recolección y conocimiento se mantengan, o en cuyo caso sus datos se conservarán hasta que muestre su oposición.

## **3. LEGITIMACION**

La presente Política de tratamiento de datos personales es elaborada y contiene los criterios de tratamiento de datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos, dicha Ley será aplicada por CSI CONSULTORES respecto de todos los procesos organizacionales que involucren el tratamiento de los datos personales de los titulares cuyos datos son objeto de tratamiento.

## **4. CONSERVACIÓN DE DATOS O DISPOSICIÓN FINAL**

La información personal tratada como Responsable del tratamiento, será almacenada de forma física y digital en la bases de datos generada para los fines de su recolección, las cuales se encuentran dentro del inventario de bases de datos, el plazo de conservación de sus datos vendrá determinado en función de la duración de su relación con CSI CONSULTORES y de los periodos establecidos

legalmente, En este sentido, los criterios que CSI CONSULTORES utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los tiempos y requisitos establecidos en la legislación vigente, reglamentos, políticas, directrices y normativas aplicables, así como los requisitos organizaciones de empresa relacionados con la correcta gestión y operación de la relación existente. En este sentido, sus datos serán conservados mientras se mantenga cualquier relación comercial o contractual con CSI CONSULTORES.

Como plazos fijados para la conservación de la información, se podrán tener en cuenta entre ellos, los siguientes:

- I. Por el tiempo durante el cual se mantengan las finalidades que dieron origen a su recolección; y/o
- II. Por el tiempo que se mantenga vigente la relación contractual; y/o
- III. Por el tiempo que se encuentren vigentes las obligaciones legales contables y de archivo en posesión de CSI.
- IV. Por el tiempo que se deban mantener para dar cumplimiento a obligaciones legales y/o en materia de archivo de información;
- V. Por el tiempo que se deban mantener para mantener el dato histórico, estadístico y/o necesario para responder ante los requerimientos de las autoridades.

Una vez finalizada la misma, se procederá a la eliminación de sus datos personales en el momento en que se hayan llevado a cabo todas las acciones necesarias para gestionar y dar por concluida cualquier obligación que pudiera subsistir entre las partes, llevando a cabo en ese periodo, todas las gestiones operativas y administrativas necesarias, salvo en caso de usted nos haya facilitado su consentimiento expreso para enviarle comunicaciones comerciales o participar en procesos de selección, en cuyo caso sus datos se conservarán hasta que muestre su oposición.

Sin perjuicio de lo anterior, sus datos serán conservados debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de nuestra relación contractual o precontractual, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales a cargo de **CSI CONSULTORES**.

A este respecto, **CSI CONSULTORES**, garantiza que no tratará estos datos salvo que sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o cuando **CSI CONSULTORES** sea requerida para facilitar los mismos a una autoridad pública para el cumplimiento de una orden judicial, resolución o mandato motivado de esta.

## 5. DERECHOS

De conformidad con lo establecido en Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, CSI CONSULTORES actuando como Responsable o Encargado del Tratamiento, garantizara el ejercicio de los derechos de los Titulares, de conformidad con la normatividad vigente, las garantías establecidas en la Constitución y los instrumentos internacionales de derechos humanos.

Usted podrá ejercitar los derechos que le reconoce la normativa vigente en materia de protección de datos, los cuales son:

- Derecho recibir información sobre el tratamiento de sus datos personales;
- Derecho a solicitar el acceso a sus los datos personales;
- Derecho a la rectificación de los datos incorrectos;

- Derecho a solicitar la supresión de sus datos
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento;
- Derecho a oponerse al tratamiento;
- Derecho a la portabilidad de sus datos;
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas;
- Derecho a revocar el consentimiento;

Los derechos a el acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, anulación, suspensión, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, a la portabilidad y/o a revocar el consentimiento, pueden ser ejercidos, promovidos o exigidos, dirigiendo un escrito al Responsable del tratamiento, en este caso, a **CSI CONSULTORES**, a la siguiente dirección de correo electrónico: [info.ec@csiconsultores.com](mailto:info.ec@csiconsultores.com)

Por último, en caso de que usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación podrá dirigirse a la Autoridad de Protección de Datos Personales.

## 6. PROCEDENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos de carácter personal obtenidos por **CSI CONSULTORES**, serán recolectados directamente por el titular de la información, en el caso, que la información sea recolectada por fuentes de acceso público, esta situación no implica que no se adopten las medidas necesarias que garanticen el cumplimiento de los principios y obligaciones contempladas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

## 7. TRANSFERENCIA O COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que usted proporcione a **CSI CONSULTORES**, podrán ser comunicados a terceras partes a las que **CSI CONSULTORES** está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso. A su vez, serán comunicados a aquellas terceras empresas, aliados o proveedores, que para la prestación de sus servicios **CSI CONSULTORES** le tenga que facilitar datos de carácter personal, con quienes se han firmado los correspondientes contratos de encargado de tratamiento.

A su vez, se le informa que sus datos podrán ser comunicados a empresas filiales o asociadas a la mismo, entre las que puede llegar a existir una transferencia internacional de datos, para la prestación o complemento de un servicio requerido por **CSI CONSULTORES**.

En todo caso, queremos informarles que, con dichas empresas, se ha informado sobre los deberes y responsabilidad de garantizar el cumplimiento de la Ley Organiza de Protección de Datos Personales y obligación de garantizar el debido tratamiento de los datos y derechos de los titulares.

## 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

En desarrollo del principio de seguridad de los datos personales establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, CSI CONSULTORES adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

CSI CONSULTORES, cuenta con mecanismos apropiados y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra acciones indeseables como el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada. Asimismo, CSI CONSULTORES tomará todas las precauciones razonables para garantizar las medidas de seguridad aplicables, entre ellas, las adecuadas y necesarias.

#### **9. FECHA DE ENTRADA EN VIGOR**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigor a partir del 14 de marzo de 2022.

#### **10. MODIFICACIONES**

La presente Política podrá ser modificada por parte de **CSI CONSULTORES** si se presenta la necesidad o exigencia legal.

Cualquier que se realice a esta Política, se comunicará oportunamente a los Titulares de los Datos Personales conforme a mecanismos eficientes, a más tardar al momento en que sea implementada la nueva política.